

Algemene verkoopvoorwaarden

Biofood Diervoeding b.v., Drachten

Corr. adres: Postbus 151, 9200 AD Drachten.

Werkingssfeer

1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de verkoop c.q. levering van goederen en het verrichten van diensten, welke zijn aangegaan met Biofood Diervoeding B.V. (voortaan verkoopster).
2. De koper of opdrachtgever (voortaan koper) doet door een overeenkomst met de verkoopster aan te gaan afstand van beroep op andere voorwaarden.
3. De verkoopster is te allen tijde gerechtigd van toepassing te verklaren bepalingen uit voorwaarden van derden, met wie zij ten aanzien van de te leveren goederen of te verrichten diensten heeft gesloten. In geval van tegenstrijdigheid tussen die voorwaarden en de onderhavige, staat het ter beoordeling van de verkoopster op welke bepaling zij zich beroept.
4. Voorzover daarvan bij onderhavige voorwaarden niet is afgeweken zijn op deze overeenkomst de Condiëten van de Rotterdamse Graanbeurs van toepassing. Overigens is op deze overeenkomst het Nederland recht van toepassing.

Uitvoering van de overeenkomst

5. De verkoopster bepaalt de plaats waar de levering geschiedt.
6. De verkoopster bepaalt de datum en tijd van levering binnen de eventueel overeengekomen leveringsperiode.
7. De verkoopster wordt geacht het overeengekomen aantal goederen c.q. gewicht aan goederen te hebben geleverd.
8. De koper kan slechts ten tijde van de levering en op de leveringsplaats reclameren met betrekking tot de afgeleverde hoeveelheid product en ander zichtbare gebreken.

Aansprakelijkheid

9. Alle handelingen en werkzaamheden, zoals in- en uitladen en het vervoer van de in de overeenkomst begrepen producten, geschieden voor rekening en risico van de koper.
10. Indien verkoopster aansprakelijk mocht zijn voor opgetreden schade terzake de door haar geleverde producten, alsdan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat ingevolge de verzekering van verkoopster aan haar wordt uitgekeerd. Voor gevolgschade is verkoopster niet aansprakelijk.
11. In geval van overmacht heeft de verkoopster, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, het recht de levering op te schorten totdat de overmacht opleverende omstandigheid is opgeheven, een deel van de verkochte hoeveelheid product te leveren of de koop zonder rechterlijke tussenkomst als vervallen te beschouwen; onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: elke niet aan de schuld van de verkoopster te wijten omstandigheid, waardoor de nakoming van een verplichting van de verkoopster bemoeilijkt wordt of op grond waarvan nakoming redelijkerwijs niet kan worden gevergd.
12. Als de verkoopster door derden te dezer zake aansprakelijk wordt gesteld, dan is de koper verplicht de verkoopster te vrijwaren.
13. De aansprakelijkheid van de verkoopster als gevolg van niet-levering, gebrekkige levering of enig andere oorzaak gaat nooit het verkoopbedrag te boven; aanspraken terzake van schade of anderszins vervallen 6 maanden nadat een afspraak is ontstaan.

Ruilen en Retourneren

14. Verkoper is 30 dagen na levering niet meer aansprakelijk te stellen voor kwaliteitsklachten op het product. In overleg is het mogelijk producten te retourneren tegen een creditprovisie van 30 %. Verkoper is niet tot retourneren verplicht. Wanneer het gaat om tht-problemen waarbij de houdbaarheid van het product minder dan 2 maanden is bij levering, dan is verkoper verplicht te ruilen. Wanneer er aantoonbare fouten in productie zijn, wat zich uit in schimmel/oxidatie/verzuring of gisting, dan dient verkoper deze producten te ruilen.

Bij retournering van beschimmelde of bedorven producten word in elk geval 100 % gecrediteerd. Is er echter niet aantoonbaar schimmel/oxidatie/verzuring of vergisting dan word er een creditprovisie berekend van 30 % voor retourkosten en verwerken van de retourneringen.

Verplichtingen van de koper

15. Indien de koper de producten bij aflevering niet afneemt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn; de verkoopster heeft alsdan het recht de niet afgenomen producten voor rekening en risico van de koper op te slaan.
16. Betaling, voorzover geen vooruitbetaling wordt verlangd, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
17. Indien niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan, zal ook zonder ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd zijn over het uitstaande bedrag.
18. Indien na de datum van aanbieding en voor datum aflevering de kosten voor de verkoopster een stijging ondergaan, is de verkoopster gerechtigd de koopprijs dienovereenkomstig te verhogen.
19. De koper is niet gerechtigd te compenseren ten aanzien van bedragen, die de verkoopster aan de koper krachtens een tussen hen bestaande overeenkomst in rekening brengt.
20. De door de verkoopster aan de koper geleverde producten blijven haar eigendom, zolang de koopprijs met eventuele rente en kosten niet is voldaan.

Incassokosten

21. Incassokosten ten aanzien van al hetgeen de verkoopster van de koper te vorderen heeft komen volledig ten laste van de koper en worden hierbij bepaald op 15% van het verschuldigde bedrag.

Productaansprakelijkheid

22. Verkoper is via haar producenten verzekerd voor productaansprakelijkheid wanneer het gaat om producten met BIOFOOD®-merk label of BF®-Petfood merk label, uitgaande van de algemene Europese voedsel- en waren reglementen volgens de Nederlandse interpretatie van het NVWA. Wanneer het gaat om Private-Label (PL) producten voor derden dan word de afnemer (PL-houder) eindverantwoordelijk voor alle juridische-, nutritionele- en commerciële risico's.

Artikel 23 - Bescherming van het merk en gebruiksbeperkingen (Art.6:248 BW)

1. Het is verboden om geautomatiseerde systemen, software of hulpmiddelen (zoals bots, spiders, scrapers of prijsvolgsoftware) te gebruiken door of met externe platvormen om doelbewust agressief mee te werken aan prijsdumping en dus waarde ontmanteling van de merken Biofood® en/of BF®-petfood. Prijsvergelijk is toegestaan middels handmatig vergelijk van en/of bij concurrerende bedrijven/webshops welke hun prijsadvies hebben gekregen van BF®-petfood BV rechtstreeks. Prijsaanpassingen via geautomatiseerde systemen van externe platvormen kunnen leiden tot ongecontroleerde prijsdumping.
2. Dit verbod heeft tot doel de integriteit, prijsstabiliteit en reputatie van de merken BIOFOOD® & BF® te waarborgen. Gebruikers, waaronder wederverkopers en platformgebruikers, dienen zich te onthouden van praktijken die BF®-petfood BV kunnen schaden, zoals ongeautoriseerde prijsdumping, misleidende presentatie of verkoop-/gebruiksadvies aanpassing (Benelux merkenrecht art. 2.20 BVIE).
3. Om het 'luxe'- en exclusieve karakter van de beide merken BIOFOOD® & BF® te kunnen blijven beschermen in het voorbestaansbelang van BF®-petfood BV, word niet toegestaan af te wijken van de productomschrijvingen, claims en adviezen welke direct afkomstig zijn van BF®-petfood BV. Het is elke geselecteerde wederverkoper toegestaan zelf haar prijzen handmatig aan te passen voor de consument, zolang dit de merken geen schade toebrengt of de markt verstoord. Het is consument volledig toegestaan om zelf de laagste prijs te zoeken en te kiezen of hiervoor te vertrouwen op de wederverkoper
4. Bij overtreding van dit artikel behoudt BF®-petfood BV zich het recht voor om een wederverkoper toegang tot de website of samenwerking met BF®-petfood BV te beëindigen, juridische stappen te ondernemen en schadevergoeding te vorderen, inclusief schade aan de merkreputatie (art. 6:162 BW). In dit kader word ook een beroep gedaan op het COTY-arrest. Art. 101, lid 1 VWEU verbied kartelvorming niet wanneer er sprake is van selectieve distributie waarbij wederverkopers worden geselecteerd op de mogelijkheid of zij de toegevoegde waarde en het 'luxe'-karakter van de merken BIOFOOD® en BF®-petfood kunnen waarborgen.

➤ Gedeponneerd op 26-2-1999